

Redegørelse om CSR 2013.

Assens Forsynings lovpligtige redegørelse for samfundsansvar 2013

Denne redegørelse er udarbejdet af Assens Forsyning som en del af ledelsesberetningen i Assens Forsynings regnskabsrapport for 2013.

Den dækker samme periode som regnskabet. Det vil sige perioden 1. januar til 31. december 2013.

Politik for samfundsansvar.

Selskabets politik i forhold til samfundsansvar har været forelagt bestyrelsen i december 2013, således at politikken kan beskrives som følgende:

Assens Forsyning anerkender en forpligtigelse overfor ejere, medarbejdere, interessenter og samfundet som helhed til at integrere samfundsansvar i forretningsstrategien og den daglige drift.

Vores fundament for arbejdet med CSR, defineret som samfundsansvar, er de visioner, som er beskrevet i virksomhedens forretningsstrategi samt de værdier Assens Forsyning ledes efter.

Dette sikrer, at vi har en samlet tilgang til vores arbejde således, at opgaverne i forhold til vores samfundsansvar er en naturlig del af den daglige forsyning af vand, behandling af spildevand og behandling af affald.

Assens forsynings forståelse af ordet samfundsansvar.

Assens Forsyning definerer samfundsansvar som:

"Virksomhedens ansvar for dens indflydelse på samfundet".

Samfundsansvar er således et bredt begreb, der kan dække mange forskellige former for samfundsmæssige hensyn i forbindelse med virksomhedens forretningsdrift.



Assens Forsyning har i denne redegørelse for regnskabsåret 2013 valgt at fokusere på opfølgning af følgende områder:



1. Samarbejdet med leverandører og øvrige interessenter om, at forbedre sociale og miljømæssige forhold generelt.
(Arbejdsprøvning, akutjob, samfundstjeneste og lignende. Udbud på affaldsområdet)
2. Arbejdet med miljø- og klimaforhold.
Miljøredegørelse, miljøpolitik og mål. Affaldsinformation, oversvømmelseskort og lignende
3. Arbejdet for at forbedre medarbejderforhold og arbejdsmiljø internt i virksomheden.
Selvstyrende Teams, APV, nyindretning af arbejdspladser, elevplads, MED aftale og personalepolitik og lignende
4. Udvikling af nye produkter eller ydelser, der indeholder en social eller miljømæssig dimension.

1. Samarbejdet med leverandører og øvrige interessenter om, at forbedre sociale og miljømæssige forhold generelt.

Assens Forsynings indkøb og licitationer foretages efter normale vurderinger omkring vægtning på arbejdsmiljø, overenskomster m.v.

I de afholdte licitationer på affaldsområdet omkring afhentning af dagrenovation var der for eksempel stillet miljøkrav til køretøjer samt krav om overholdelse af kollektive overenskomster.

Samfundstjeneste:

Selskabet har et samarbejde med Kriminalforsorgen således at, samfundstjeneste kan afsones på vores genbrugspladser.

I 2013 har det betydet at vi har haft **xx** personer i samfundstjeneste med et gennemsnit på ca. 35 timer. Der er efterfølgende været mulighed for at fastholde tilknytning til 2 personer som lørdagsaflødere.

Arbejdsprøvning/jobtræning/virksomhedspraktik:

I samarbejde med jobcentret ved Assens Kommune modtager vi personer på vores genbrugspladser, som skal afklares i forhold til arbejdsevne eller som ønsker virksomhedspraktisk.

I 2013 har der været tale om 9 personer.

Assens Kommune har desuden oplyst, hvordan det er gået med de personer, som har været i arbejdsprøvning/jobtræning ved Assens Forsyning i de seneste år:



Dette diagram viser, at næsten halvdelen er kommet i job, og 10 % er kommet under uddannelse, hvilket Assens Forsyning betragter som en succes, da det tydeligt viser, at forløbene gavner de personer, som deltager i dem.

Flex-job og akutjob:

I 2013 har der været 3-4 flexjob-stillinger på genbrugspladserne samt 1 akutjob-stilling under spildevandsselskabet.

2. Arbejdet med miljø- og klimaforhold.

Assens Forsyning er som medlem af MiljøForum Fyn en del af miljønetværket på Fyn og virker aktivt for at synliggøre denne del af selskabets opgaver.

Koncernens overordnede mål :

- CO₂ udledningen fra selskabets drift skal i 2015 være reduceret med 25% i forhold til niveauet fra selskabets stiftelse i år 2009.
- Selskabets drift skal være CO₂-neutral i 2029.
- Selskabet skal bidrage aktivt i målsætningen om, at Assens Kommune i 2042 vil være en CO₂-neutral geografisk enhed.

I foråret 2013 blev selskabets Miljøredegørelse for 2012 godkendt af MiljøForum Fyn og arbejdet med denne redegørelse er fortsat i 2013, således at selskabet kan udvikles på miljøområdet ved at optimere ressourceforbruget og dermed sikre de CO2 besparelser, der skal opnås i de kommende år.

Miljøredegørelsens mål vil blive forelagt hos MiljøForum Fyn hvert 2. år



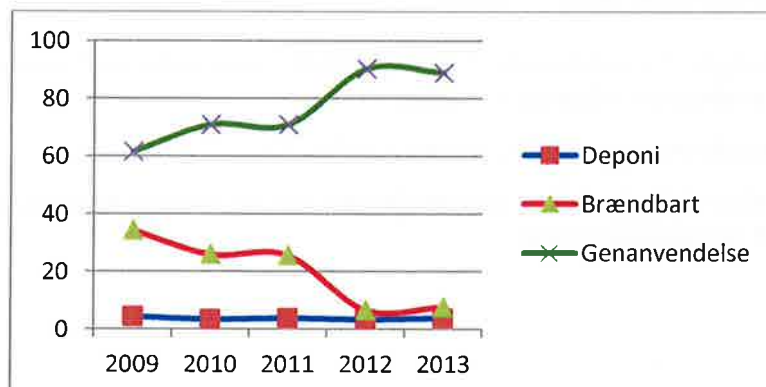
Det primære fokus på miljøområdet har i 2013 været inden for følgende områder:

Optimering af affaldssortering og af kørsel med affaldscontainerne fra genbrugspladserne.

Genbrugspladserne modtager hvert ca. 25-30.000 ton affald fra kommunens borgere og virksomheder.

Selskabet har derfor fokus på at sikre en så god kildesortering på genbrugspladserne som muligt for derved at øge ressourcegenbruget.

Samtidigt skal det sikres at containerne er optimalt fyldte når de køres væk for at reducere antallet af kørsler og dermed spare på dieselforbruget.



Fordeling af affaldsmængder fra genbrugspladserne 2009 -2013

Energiforbrug i vandsektoren herunder optimering af SRO styring på renseanlæg

Det samlede elforbrug på renseanlæggene i Assens Forsyning udgjorde ca. 28.500.000 kWh i 2013, hvilket svarer til ca. 600 - 650 almindelige husstandes årsforbrug.

Dermed vil dette område være i fokus for eventuelle besparelser. Alene på grund af det store volumen er potentialet stort for besparelser. Elforbruget er dog meget påvirket af ydre faktorer så som belastning fra industri og nedbørsmængder. Dermed kan et reduceret elforbrug først eftervises efter en årrække.

Planlægning af ny 2-delt affaldsbeholder til genbrugsmaterialerne fra husstandene

Med udgangspunkt i regeringens oplæg til en ny ressourceplan på affaldsområdet valgte Assens Byråd i foråret 2013 at godkende et forslag om indførelse af en 2 delte affaldsbeholder ved de enkelte husstande. Beholderen skal anvendes til indsamling af genbrugelige affaldsfraktioner som for eksempel papir, pap, dåser og glas.



Denne beslutning betød at selskabet har udarbejdet informationsmaterialer samt afholdt licitationer for indkøb af beholdere, for tømning af beholderne samt for sortering og afsætning af de materialer, som findes i beholderne.

Samlet betyder dette at det nye system kan træde i kraft pr. 1. april 2014.

Oversvømmelseskort

Der er udarbejdet oversvømmelseskort til Assens Kommune, som angiver de områder, hvor der i forbindelse med kraft regn og forhøjet vandstand i vandløb, søer og havet kan opstå oversvømmelser. Dette er sket for områderne Assens, Glamsbjerg, Tommerup og Tommerup St. De resterende områder Vissenbjerg, Haarby og Aarup vil blive gennemgået i løbet af 2014.

Oversvømmelseskortene vil herefter kunne indgå i den overordnede planlægning.



Eksempel på oversvømmelseskort

3. Arbejdet for at forbedre medarbejderforhold og arbejdsmiljø internt i virksomheden.

Personalepolitik:

Assens Forsyning har i 2013 udarbejdet en revideret personalepolitik, som udtrykker de personalepolitiske målsætninger, værdier og holdninger, der skal være gældende for alle medarbejdere i Assens Forsyning A/S.

Personalepolitikken indeholder bl.a.:

1. *Politik om trivsel, stress, mobning og chikane.*

Her tager Assens Forsyning stilling til, at der skal reageres, når symptomer på stress opstår, og at medarbejdere i den forbindelse kan tilbydes samtaler ved psykolog.

Desuden har Assens Forsyning en målsætning om trivselsundersøgelser hvert 3. år, for at styrke, fastholde og fremme god trivsel på arbejdspladsen.

Assens Forsyning vil gerne sende et signal om, at alle ansattes trivsel tages alvorligt.

I forhold til mobning og chikane, så understreges det, at dette er fuldstændigt uacceptabelt, og at alle medarbejdere har krav på at blive behandlet med respekt og værdighed.

2. *Politik for rekruttering, introduktion, udvikling og fastholdelse af medarbejdere, herunder seniorer.*

I dette afsnit kommer Assens Forsyning bl.a. ind på seniorpolitikken:

Assens Forsynings seniorpolitik er en vigtig del af den samlede personalepolitik. Den er rettet mod alle medarbejdere, der er blevet 60 år, og som i god tid vil begynde at overveje en kommende ændring af deres arbejdsliv.

Vi værdsætter de ældre ansattes særlige erfaringer og kompetencer, og ønsker at disse fastholdes og videregives til yngre kolleger gennem eksempelvis etablering af mentorordninger og faglige netværk.

I 2013 er denne politik blandt andet udmøntet i ansættelse af en kontorelev i voksenlære samt ved fastholdelse af medarbejdere som har været igennem et længere sygdomsforløb.

Opgaven omkring større medarbejderindflydelse er udmøntet som en organisationsændring, hvor der i dag arbejdes med selvstyrende teams i driftsafdelingerne. Organisationsændringen, som blev gennemført i 2012, har bevirket at der i løbet af 2013 er sket en udvikling af medarbejdernes forståelse af opgaven og medarbejderne bidrager dermed endnu mere til arbejdstilrettelæggelsen for at sikre en god arbejdsplads.

Arbejds miljø:

Arbejds miljøorganisationen har en fast mødestruktur, og medlemmerne af de forskellige grupper deltager jævnligt i kurser og uddannelses inden for arbejds miljøområdet. APV køres igennem hvert 2. år i stedet for det lovmæssige hvert 3. år. Det er selskabet forventning at arbejds miljøet prioriteres højt i de daglige opgaver.

I 2013 har arbejdstilsynet besigtiget forholdene på renseanlæggene uden bemærkninger. (grøn smiley).

Videreuddannelse:

Assens Forsyning ønsker en tidssvarende og veluddannet stab af ledere og medarbejdere. En løbende udvikling af de ansattes kompetencer og kvalifikationer er en forudsætning for en effektiv opgaveløsning af høj kvalitet. Det betyder, at læring, kompetenceudvikling og fastholdelse har høj prioritet og er strategiske indsatsområder. Her bruges MUS-samtaler bl.a. til en vurdering af, om medarbejdernes ønsker om videreuddannelse er de samme som selskabets behov.

Uddannelse er sket løbende i 2013 i form af samlede temadage for de enkelte afdelinger, individuel uddannelse samt for eksempel fælles uddannelse i ledergruppen.

4. Udvikling af nye produkter eller ydelser, der indeholder en social eller miljømæssig dimension.***Fra forretningsstrategi, dec. 2013.***

"Forsyningsvirksomhedernes omgivelser og konkurrencegrundlag er under kraftig forandring. Efter udskillelse af vandsektoren i selvstændige selskaber i 2009, hvor benchmarking og prisloft på takstreguleringen har ændret forudsætningerne for mange af de interne arbejdsprocesser, har Assens Forsyning haft stor fokus på netop disse områder, for at sikre de forventede driftsoptimeringer ved selskabsdannelsen samtidigt med, at den sikre drift ikke måtte komme i fare.

Vi mener, at denne opgave nu er belyst og indarbejdet i vores procedurer således, at vi kan bidrage bedre til Assens Kommunes klima- og miljøstrategiske mål."

"Vi oplever, at Assens Forsyning nu er klar til, at påtage sig en mere aktiv rolle i lokalsamfundet."

Blandt de projekter som er opstartet i 2013 er det væsentligste et projekt om fælles centralt renseanlæg i Assens med energineutral drift samt undersøgelse om indsamling af madaffald fra private og enkelte virksomheder kan indgå i dette renseanlægs biogasproduktion

Selskabets forventning til arbejdet fremover

Med bestyrelsen godkendelse af Forretningsstrategi 2014-2015 er der sket en synliggørelse af selskabets ønsker på CSR området fremover.

CSR har altid være en del af dagligdagen i Assens Forsynings arbejdsområde og det er forventningen at denne samfundsopgave vil blive mere og mere synlig i forhold til vores ejere, kunder, medarbejdere og øvrige interessenter.

De enkelte selskaber i Assens Forsyning udarbejder hvert år miljø- og virksomhedsplaner for de kommende år. I disse planer vil selskabet følge udviklingen på udvalgte områder.